

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в МБДОУ «Детский сад № 1»**

Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Примечание
Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта детского сада)	Постоянно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада	Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации	Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"(Зарегистрировано в Минюсте России 02.02.2015 N 35837); Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации».

<p>Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада: «Безопасность ДООУ: антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, безопасность с период половодья и летне-оздоровительного периода и др.»</p>	<p>Доступность и достаточность информации о детском саде.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада</p>	<p>Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации.</p>	<p>Приказ Минфина РФ от 21 июля 2011 г. N 86н"Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"; Приказ Федерального казначейства от 15.02.2012 № 72«Об утверждении требований к порядку формирования структурированной информации об учреждении и электронных копий документов, размещаемых на официальном сайте в сети Интернет».</p>
<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Руководство. Педагогический состав», а так же обеспечить внесение наиболее необходимой информации с учётом защиты персональных данных участников образовательного процесса</p>	<p>Доступность и достаточность информации о педагогических работниках детского сада.</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации.</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада</p>	<p>Наличие на сайте детского сада полной достоверной информации о педагогических работниках.</p>	

<p>Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обзор предложений, - обсуждение поступивших предложений 	<p>Доступность и достаточность информации о детском саде.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада</p>	<p>Создание условий для участия родителей в управлении детского сада.</p>	
<p>Техническое обеспечение предоставляемой услуги: - доработка сервиса обратной связи;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение педагогов и родителей правилам пользования интернет сайтом и интернет программами. 	<p>Доступность и достаточность информации о детском саде.</p>	<p>В течение года.</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО)</p>	
<p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					

<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение педагогического часа на тему: «Организация рационального питания в ДОУ – залог здоровья ребёнка дошкольного возраста»; «Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др. - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада. 	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников</p>	
<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада 	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников</p>	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения детского сада:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разнообразить предметно-развивающую среду в группах детского сада

<p>Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьёй:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести конкурс родительских плакатов «За безопасность дорожного движения – всей семьей»; -привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов, в т.ч. в процессе подготовки к юбилею ДОУ; -проведение праздничных мероприятий: «Поздравляем пап и мам»; - организация выставки детских работ, посвященных 23 февраля и 8 марта. 	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, воспитатели групп, музыкальный руководитель</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников</p>	<p>Создавать условия для развития творческих способностей воспитанников, а также для сотрудничества детского сада с семьёй:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести конкурс родительских плакатов «За безопасность дорожного движения – всей семьей»; -привлечение родителей к организации и проведению акций, выставок, флешмобов, в т.ч. в процессе подготовки к юбилею ДОУ; -проведение праздничных мероприятий: «Поздравляем пап и мам»; - организация выставки детских работ, посвященных 23 февраля и 8 марта.
<p>Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Педагог-психолог</p>	<p>Создание условий для комфортного пребывания воспитанников и взаимодействие с родителями.</p>	<p>Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе</p>

Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников детского сада

<p>Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в детском саду, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; - введение кодекса педагога 2017 года - участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства различных уровней 	<p>Профессионализм персонала, профессиональная этика</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада, педагог-психолог, воспитатели групп</p>	<p>Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников детского сада с воспитанниками.</p>	
---	--	-----------------------	---	--	--

Информирование потребителей услуг

<p>Обеспечить регулярное обновление страницы сайта детского сада «Независимая оценка качества».</p>	<p>Информационная открытость (наполнение сайта детского сада).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада</p>	<p>План мероприятий «Улучшение качества работы образовательных организаций Ульяновской области по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций 2015 года» №29-ПЛ, от 25.07.2016г.</p>
<p>Обеспечить опубликование на сайте детского сада о</p>	<p>Информационная открытость</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующий, ответственный за</p>	<p>Своевременное оповещение участников</p>	

возможности участия в электронном он-лайн голосовании	(наполнение сайта детского сада).		оформление сайта детского сада.	образовательного процесса о деятельности детского сада	
Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через СМИ	Доступность и достаточность информации о детском саде.	В течение года	Заведующий	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	
Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах детского сада	Доступность информации о детском саде.	Постоянно	Заведующий, ответственный за оформление сайта детского сада.	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах	Доступность информации о детском саде.	В течение года	Заведующий, воспитатели групп	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности детского сада	